

患者さんの声

いつも内科・外科・耳鼻科外来を受診させて頂いています。

前より待ち時間が短くなった感じがします。番号にするより診療前に名前を言って頂いた方が私は分かりやすく助かります。

11/5の救急でも良くなったので本当に助かりました。ありがとうございました。

それと、7/9に母が救急で運ばれた際に担当してもらった平野先生の手術により、今は完治して元気な姿に戻りました。平野先生に手術して頂いて本当にありがとうございました。

35歳 男性 紀北町

病院からの回答

お褒めの言葉ありがとうございます。
また、外来での呼び方ですが、現在は名前前で呼んでおりますが、番号で呼んで欲しいという声もあり、院内で検討しております。

平野医師（外科）にも伝えさせていただきます。

今後ともよろしく願いいたします。

病院総務課

患者さんの声

その週の担当は、メガネをかけた外人の方でした。

病室の中で大きな声で「殴ったろか」と言っていたそうです。

この病室で働かすことをやめて頂きたいです。

男性 尾鷲市

病院からの回答

不愉快な思いをおかけして申し訳ありません。

本人には、節度接遇に関して徹底指導致しました。ご指摘を受け、さらに社員への指導を徹底する必要性を痛感しております。

今後も社員指導を徹底して快適に病院生活をおくれるように努力して参ります。

委託業者